

**PROVINCIA
DE SANTA FE**

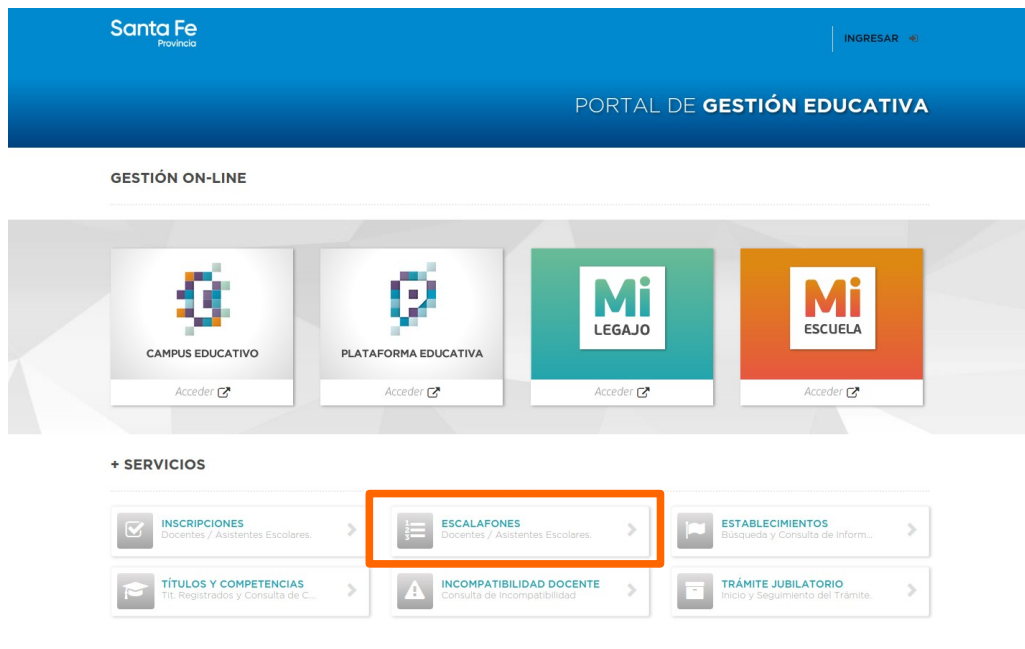


Ayuda TICKETS de consulta

Asistentes Escolares - 2023

Para ingresar se recomienda hacerlo desde el portal de GESTIÓN EDUCATIVA

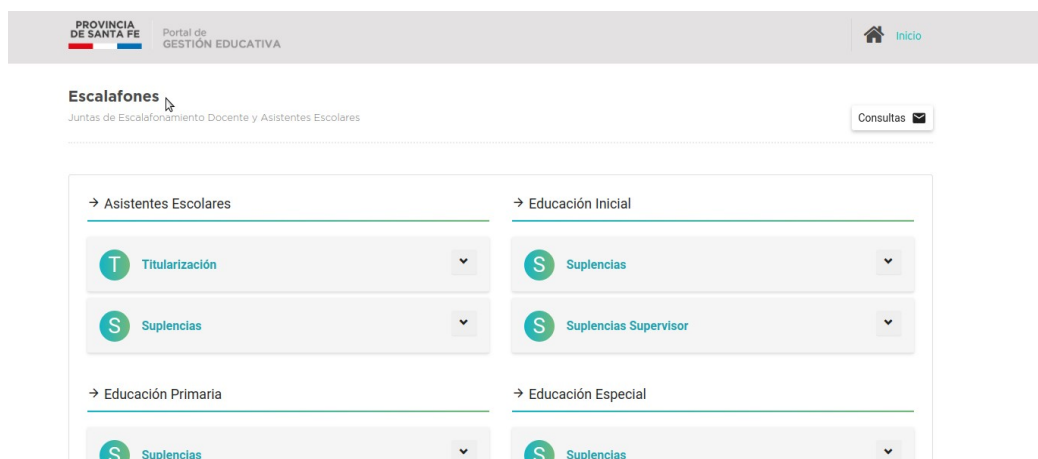
Ingresando a la siguiente url: www.santafe.gob.ar/gestioneducativa



Una vez en esta pantalla debe ingresar a ESCALAFONES.



Visualizará la siguiente pantalla:



Dentro del apartado Asistentes Escolares desplegando la opción de TITULARIZACIÓN o SUPLENCIAS encontrará la el botón **Consultas** que lo llevará a la pantalla donde podrá ingresar su inquietud.

Luego de hacer clic en **consulta** será redireccionado a la pantalla de **INICIAR SESIÓN** de Mi Legajo, deberá ingresar colocando usuario y contraseña de Intranet:

Una vez que haya ingresado, visualizará la siguiente pantalla donde podrá generar su ticket de consulta haciendo clic en **Nuevo**, como se muestra en la siguiente imagen

The screenshot shows the 'Mi LEGAJO EDUCACIÓN' interface. The top navigation bar is green and contains the logo and the text 'Comunicaciones - Tickets'. On the right side of the bar, there is a notification bell icon with the number '15' and a user profile icon. Below the navigation bar, on the left, is a sidebar menu with options: 'Inicio', 'Datos Personales', 'Elecciones', 'Desempeños' (with a red notification icon), 'Sueldos' (with a red notification icon), and 'Títulos y Competencias'. The main content area is titled 'Tickets de Consulta' and features a 'Nuevo' button with a speech bubble icon, highlighted by a red rectangular box. Below this, there is a 'Seguimiento' section with a 'Filtrar' button. A table displays two tickets:

Número	Consulta	Tema	Alta	Estado	Detalle
991504	Por Favor Compl... Nombre y Apellido Agente: ... - Dni Agente: ... - Cargo: ... - Escuela en la que Se Encuentra Escalafonado: 01 - consulta: Fecha de Escalafones	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	26/07/2022	EN CURSO	[Icono]
992204	Por Favor Completar con la Información Necesaria: - Nombre y Apellido Agente: ... - Dni Agente: ... - Cargo: ... - Escuela en la que Se Encuentra Escalafonado: ... - consulta:	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	28/07/2022	FINALIZADO	[Icono]

The 'Nuevo Ticket' form is displayed in a modal window. It has a title bar with a close button. The form contains the following fields:

- Tema:** A dropdown menu with the selected option 'Asistentes Escolares - Reclamo por Escalafones Provisorios'.
- Consulta:** A text area containing the text: 'Por favor completar con la información necesaria: - Nombre y Apellido Agente: - DNI Agente: - Cargo: - Escuela en la que se encuentra escalafonado: - Consulta:'. Below the text area, it shows 'Caracteres disponibles: 1841'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Enviar' (with a right-pointing arrow) and 'Cancelar' (with an 'X' icon).

Para enviar el ticket sugerimos que complete todos los campos que aparecen en el mismo para poder dar una mejor solución y respuesta a su consulta.

Una vez enviado el mismo se visualizará en curso hasta que se le de respuesta.

Cuando el ticket se haya respondido lo verá como finalizado.

Seguimiento Filtrar

Número	Consulta	Tema	Alta	Estado	Detalle
991504	Por Favor Completar con la Información Necesaria: - Nombre y Apellido Agente: Strnad Carla - Dni Agente: 22861459 - Cargo: Asistente Escolar -escuela en la que Se Encuentra Escalafonado: 01 - consulta: Fecha de	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	26/07/2022	EN CURSO	
992204	Por Favor Completar con la Información Necesaria: - Nombre y Apellido Agente: Carla - Dni Agente: 11111 - Cargo:1111 -escuela en la que Se Encuentra Escalafonado:1111 -consulta:	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	28/07/2022	FINALIZADO	
992207	Por Favor Completar con la Información Necesaria: - Nombre y Apellido Agente: Carla - Dni Agente: 11111111 - Cargo:1111 -escuela en la que Se Encuentra Escalafonado: -consulta: Xxxx	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	28/07/2022	FINALIZADO	

Para poder visualizar la respuesta del ticket finalizado debe hacer clic en el ícono que se encuentra a la derecha en la columna **detalle**.

Seguimiento Filtrar

Número	Consulta	Tema	Alta	Estado	Detalle
991504	Por Favor Completar con la Información Necesaria: - Nombre y Apellido Agente: Strnad Carla - Dni Agente: 22861459 - Cargo: Asistente Escolar - escuela en la que Se Encuentra Escalafonado: 01 - consulta: Fecha de Escalafones	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	26/07/2022	EN CURSO	
992204	Por Favor Completar con la Información Necesaria: - Nombre y Apellido Agente: Carla - Dni Agente: 11111 - Cargo:1111 -escuela en la que Se Encuentra Escalafonado:1111 -consulta:	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	28/07/2022	FINALIZADO	

Y podrá visualizarlo de la siguiente manera:

Detalle Ticket
✕

→ 992204

Alta: 28/07/2022 Cierre: 28/07/2022 Estado: FINALIZADO

Tema: Asistentes Escolares - Reclamo por Escalafones Provisorios Zona Norte

Consulta: Por favor completar con la información necesaria: - Nombre y Apellido Agente: carla - DNI Agente: 11111 - Cargo:1111 - Escuela en la que se encuentra escalafonado:1111 - Consulta:

Respuesta: Estimado Atento al Ticket de consulta que nos ha remitido, le comunicamos que el Sistema de Ticket de Consulta de Junta de Escalafonamiento de Asistentes Escolares se encuentra en periodo de prueba, el mismo se habilitará en la etapa de reclamos.

Cerrar ✕

Si continúan las dudas en base a la respuesta brindada genere un **nuevo** ticket haciendo mención al número del ticket en cuestión.

